



ÁRUKÁR, KÁRESEMÉNY KEZELÉSE A REVCO MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL TÖRTÉNŐ SZÁLLÍTÁS ESETÉN

Az árukár fogalma:

Az árukár az a kár, amely a szállítmányozás során éri az árucikket. A kár rendezésére a fuvarozók árura vonatkozó felelősségbiztosítással (árubiztosítás) rendelkeznek. A biztosítás az árut váratlan és előre nem látható okból kifolyó sérülése vagy akár teljes megsemmisülése esetére védi.

Az árukár feltételei:

Az árukár megállapításához nem elég csupán annyi, hogy a fuvarozó cég megköti a biztosítást, amely minden káresetben fizet. Nagyon fontos kritérium, hogy a káreseményt, a feltárt árukárt pontosan dokumentálják. Bármely lent felsorolt dokumentum hiánya, vagy pontatlan kitöltése miatt a biztosító elutasíthatja az árukár igénylését. Minden más káresetben, az árukár esetén is minél gyorsabban és minél részletesebben be kell jelenteni a kárt. A pontosan kitöltött dokumentumokat, azaz a bejelentést a lehető leghamarabb el kell juttatni cégünk értékesítési osztályára, melynek e-mail címe: megrendel@revco.hu. Az árukár olyan árut is érinthet, amelyet érték nélkül adtak fel.

A káresemény dokumentálása, kitöltendő dokumentumok:

- Jól értelmezhető fénykép, elsősorban a fuvarszközön lévő egységről, illetve selejt termékek összességéről.
- A fuvarozónál lévő szállítólevél mindkét példányára dokumentálni a káresemény megállapítását és ezt mind két fél részéről hitelesíteni szükséges (aláírás, bélyegző).
- Jegyzőkönyv készítése a feltárt, selejt termékek megnevezésével, mennyiség megjelölésével. A jegyzőkönyvet a fuvarozónak és az áru átvevőnek (megrendelő) is hitelesítenie kell (aláírás, bélyegző).

Szigetszentmiklós, 2018. január 19.

Revco Magyarország Kft.

2310 Szigetszentmiklós, Leshegy út 5.
Telefon: 06-24-525-525 | E-mail: info@revco.hu